

Términos y condiciones

Las presentes condiciones generales de venta se aplican estrictamente a todos los servicios, ventas y productos transados en Colombia por la empresa Rakia Wellness & Spa S.A.S, identificada con numero de NIT 901.466.840-9, en adelante el vendedor (Rakía Wellness & Spa), con destino a personas naturales y jurídicas, en adelante el cliente.

Las condiciones generales de venta tienen como fin informar a nuestros clientes los términos y condiciones en las que el vendedor realiza la prestación de sus servicios, productos, ventas de tarjetas regalos, y ventas en general.

Igualmente informamos las condiciones generales que aplican para reservas efectuadas directamente en la página web del vendedor, por redes sociales, celular, WhatsApp, mensajes de texto, correos electrónicos, entre otros.

Cualquier cliente que realizara una compra o hiciese una reserva por los medios anteriormente mencionados al vendedor, le implicara una condición esencialmente determinante e imprescindible de aceptación de las condiciones generales de venta.

Con utilizar este sitio, el usuario está aceptando plenamente las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y las Políticas de privacidad de Rakía Wellness & Spa y por ende, el Usuario está obligado a cumplir con todas las condiciones preestablecidas sin poder alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad.

Compras por internet

Especificaciones:

- El cliente puede adquirir a través de la página internet o whatsapp 3143585420 del vendedor www.rakiawspa.com la reserva, permitiendo a su beneficiario aprovechar los servicios ofrecidos por el vendedor.
- Las tarjetas de regalos, compradas por internet son bonos virtuales, se envían exclusivamente al whatsapp o correo electrónico del comprador con esto el soporte del servicio queda garantizado.
- Los servicios correspondientes se describen con precisión en la página web del vendedor los precios en nuestra página web corresponden exclusivamente al costo en la sede de la carrera 14# 76-11 los servicios a domicilio tendrán un valor de acuerdo con la zona de cobertura y localización del usuario. Es de responsabilidad del comprador de leer las especificaciones de los servicios ofrecidos.

- Las tarjetas de regalo están identificadas con un código único y pueden ser utilizados por su beneficiario en cualquier momento (sujeto a disponibilidad de agenda) dentro de la vigencia de la tarjeta. El servicio al ser agendado solamente tendrá una oportunidad para ser reprogramado, siempre y cuando este se cancele con al menos 6 horas de anticipación. Después de este tiempo se perderá el derecho para utilizar el bono.
- El beneficiario tendrá que presentar el bono de regalo, al momento de realizar el agendamiento de la cita para poder ser atendido. Es de obligatorio cumplimiento. De no presentar el bono deberá pagar el valor del servicio.
- Los retrasos en la prestación del servicio por parte de Rakia, serán asumidos por esta y se garantizará el tiempo total de la prestación del servicio, en cuanto a los retrasos generados por el cliente, será tiempo descontado de la duración total de su servicio.

Protección de datos: recopilación, tratamiento y uso de datos personales del Cliente.

Cuando usted compra algo de nuestra página web, como parte del proceso de compra y venta, recogemos la información personal que nos proporciona, tales como su nombre, dirección teléfono y correo electrónico.

Cuando navega por nuestra página web, también recibimos automáticamente la dirección del equipo de protocolo de Internet (IP) con el fin de proporcionarnos información que nos ayuda a aprender acerca de su navegador y sistema operativo.

El email marketing (si procede): Con su permiso, podemos enviarle correos electrónicos sobre nuestra tienda, nuevos productos y otras actualizaciones.

Los datos personales del cliente serán incorporados a una base de datos de la cual el vendedor se compromete a no cederla a terceros.

Se reconoce expresamente que todos los datos almacenados que sean ingresados por cualquiera de los usuarios del sistema son de propiedad del vendedor.

Divulgación

Podemos revelar su información personal si estamos obligados por ley a hacerlo o si usted viola nuestros Términos de Servicio.

Edad de Consentimiento

Al utilizar este sitio, usted declara que tiene al menos la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia, o que usted tiene la mayoría de edad en su estado

o provincia de residencia y que nos han dado su consentimiento para permitir cualquiera de sus dependientes menores de edad para utilizar este sitio.

Cambios en esta Política De Privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar la presente política de privacidad en cualquier momento, así que por favor revísela con frecuencia. Los cambios y aclaraciones tendrán vigencia inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si hacemos cambios materiales a esta política, le notificaremos que se ha actualizado para que sea conscientes de qué información recogemos, cómo la usamos y ajo que circunstancias el uso o divulgación

Reserva

La validez de todas las reservas realizadas en Rakía Wellness & Spa está condicionada al abono anticipado del **30% del valor total** del servicio solicitado.

Política de Cancelación y No Presentación (No Show): Cualquier reserva realizada por nuestros canales (página web, instalaciones, teléfono, WhatsApp, correo electrónico, etc.) que no sea cancelada o reprogramada con un mínimo de **seis (6) horas de anticipación** a la hora citada, generará la pérdida automática de los derechos del cliente, de la siguiente manera:

- **Para Tarjetas de Regalo:** Se perderá en su totalidad el derecho al servicio o producto que ofrece la tarjeta.
- **Para Reservas con Abono:** Se perderá el 100% de la suma del abono realizado a título de penalidad por imprevisto y bloqueo de agenda, **sin lugar a devoluciones de dinero.**

No aplican penalidades en caso de fuerza mayor, caso fortuito o incapacidad médica del titular de la reserva o un familiar en primer grado de consanguinidad. La solicitud de exoneración debe acompañarse del(os) correspondiente(s) soporte(s) y presentarse dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha del servicio tomado, radicando los documentos en la siguiente dirección de correo electrónico: rakia.wspa@gmail.com

En caso de presentarse tarde a su cita, el vendedor se reserva el derecho de reducir el tiempo del servicio reservado. Es decir si el masaje es de una hora y el retraso es de 20 minutos el masaje podría pasar a ser de 40 min, y así con los demás servicios, sin que el cliente pueda reclamar cualquier tipo de descuento sobre el valor real del servicio reservado.

Devoluciones y anulaciones

Derecho de Retracto (Solo para Tarjetas de Regalo): Se concede al cliente el derecho de retracto exclusivamente para la compra de tarjetas de regalo virtuales. El término máximo para ejercerlo será de tres (3) días hábiles contados a partir de la fecha de compra del producto. En este evento, el vendedor reintegrará el 100% del dinero pagado por el cliente.

Para la Reserva de Servicios Agendados: Debido a la logística y programación constante de terapeutas y cabinas, **NO se aceptan devoluciones de dinero ni retractos una vez agendada una cita.** El cliente únicamente tendrá derecho a reprogramar su agenda. Para que dicha modificación sea válida y no genere penalidades, el aviso de reprogramación o cancelación debe realizarse con un mínimo de **seis (6) horas de anticipación** a la prestación del servicio. Pasado este tiempo, el abono o el bono se darán por perdidos de forma definitiva.

Preguntas y Datos de Contacto

Cualquier comentario o inquietud respecto a los Términos y Condiciones o a la Política de Privacidad o modificar y/o borrar cualquier información personal que tenemos sobre usted, presentar una queja, o simplemente quiere más información, deberá ser notificada expresamente por escrito a rakia.wspa@gmail.com.